

INFORME DE ACTIVIDADES

Nombre: CAMILO ANDRES TEJADA CHAVARRO

Numero de contrato: HUI-024-2026

Mes reportado: FEBRERO 2026

Lugar de ejecución: CETAP La Plata Huila

1. Identificación de la actividad

Revisar la disponibilidad y funcionalidad del aula Moodle antes del inicio de las asignaturas y comunicar a la comunidad estudiantil, e informar semanalmente a la Coordinación Académica las novedades presentadas.

2. Acciones realizadas

En cumplimiento de la obligación contractual relacionada con la verificación de la disponibilidad y funcionalidad del aula Moodle antes del inicio de las asignaturas, así como el reporte semanal de novedades a la Coordinación Académica, se desarrollaron las siguientes acciones durante el mes de febrero de 2026.

Durante las dos primeras semanas del mes de febrero no fue posible realizar la verificación directa en la plataforma ARCA debido a que no se contaba aún con las credenciales de acceso institucional. No obstante, realicé el seguimiento indirecto a la funcionalidad del aula virtual mediante consulta permanente a los estudiantes respecto al acceso a la plataforma y disponibilidad de los espacios académicos.

En el marco de este seguimiento, algunos estudiantes de primer semestre manifestaron durante la primera semana de clases no contar con acceso a la plataforma Moodle. Una vez recibida la información, procedí a reportar oportunamente la novedad al área encargada del soporte académico y tecnológico, con el fin de que se realizara la validación correspondiente.

Posteriormente, el área responsable informó la solución del inconveniente, restableciendo el acceso a los estudiantes afectados y garantizando la continuidad del proceso formativo en modalidad virtual.

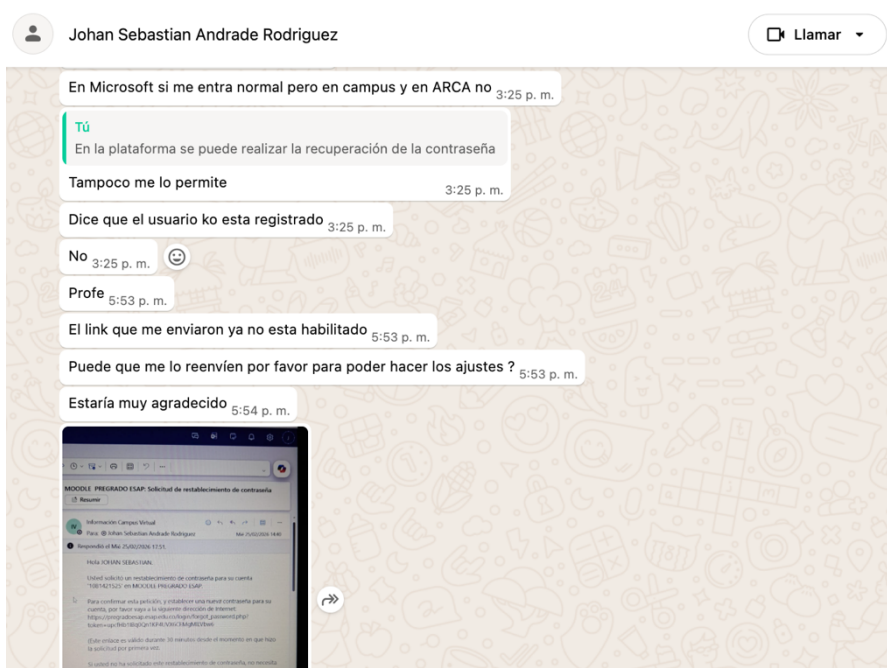
Estas acciones permitieron asegurar el acompañamiento y seguimiento oportuno frente a situaciones que pudieran afectar el desarrollo académico, garantizando

la comunicación efectiva con las áreas competentes y la atención a la comunidad estudiantil del CETAP La Plata.

3. Evidencias de la actividad

A continuación, presento las evidencias fotográficas con sus respectivas descripciones relacionadas con cada una de las actividades desarrolladas:

Evidencia 1: Captura de pantalla de la conversación de WhatsApp en la que estudiantes de primer semestre reportan dificultades de acceso a la plataforma Moodle durante la primera semana de clases.



Evidencia 3: Captura de pantalla del mensaje remitido al área encargada del soporte académico y tecnológico, mediante el cual se informa la novedad presentada por estudiantes respecto al acceso a Moodle y se solicita la verificación y solución del inconveniente, así como la respuesta recibida por parte del área responsable, en la que se confirma la revisión del caso y la solución del inconveniente reportado, restableciendo el acceso a los estudiantes afectados.



Jason Fabián Oliveros

Llamar

Buenas tardes ingeniero, tengo una novedad con un estudiante de 1 semestre que no tiene ingreso a ARCA, ni a MOODLE

3:22 p. m.

Buenas tardes

3:22 p. m.

El usuario de arca y Moodle es el documento de identidad

3:24 p. m.

En la plataforma se puede realizar la recuperación de la contraseña

3:24 p. m.

El estudiante reporta que le aparece usuario no registrado

3:26 p. m.

Que no lo deja recuperar la contraseña

3:26 p. m.

Y tengo a otro estudiante que no tiene acceso a correo electrónico tampoco

4:15 p. m.

Están solicitando el apoyo porque tiene una evaluación que presentar esta noche

4:15 p. m.

CC 1081421525

3:23 p. m.

Johan Sebastian Andrade Rodeiguez

3:22 p. m.

+57 314 3270720

Llamar

Listo Camilo, ya entré al correo y al Arca, muchas gracias por la ayuda brindada

4:37 p. m.

Con gusto Nicolás

4:47 p. m.

Si mi ayuda le fue útil, me colabora por favor diligenciando la siguiente encuesta de satisfacción

4:47 p. m.

Microsoft Forms

forms.office.com

<https://forms.office.com/r/pGjQF8QiSV?origin=lprLink>

4:47 p. m.

Y me comparte el pantallazo por favor

4:48 p. m.

Muchas gracias por tu aporte!, estamos en sintonía con el cambio!

Enviar otra respuesta

Microsoft Forms

Prepárese para su propia invitación al evento!



Regístrese de eventos

Comenzar ahora ->

5. Observaciones (si aplica)

No aplica



Firma del contratista:

Nombre: CAMILO ANDRES TEJADA CHAVARRO

Documento de identidad: 94541147

Fecha: 2 de marzo de 2025

Sede Territorial Huila, Caquetá y Bajo Putumayo
Calle 10 # 5 - 92 Centro, Neiva (Huila).
Código postal: 111321
Línea conmutador PBX: 018000 423713
Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713